

ЖЕНЩИНЫ В ЭНЕРГЕТИКЕ

Светлана Николаевна Карназеева

«Целеустремлённая, трудолюбивая, профессиональная», — так описывают начальника Скопинского отделения ПАО «РЭСК», Светлану Николаевну Карназееву коллеги по службе.

С самого детства судьба подсказала будущий путь. Отец начинал работать электромонтером в «Мосэнерго». В конце 60-х годов выполняя план ГОЭЛРО, занимался электрификацией сёл Скопинского района — тянул первые электрические линии. Благодаря труду электриков, лампочки загорелись во всех населённых пунктах региона.

10 лет отдала энергетике и мама Светланы Николаевны. Работала специалистом службы снабжения в Рязаньэнерго. Её сестра с семьёй всю жизнь трудятся на Рязанской ГРЭС. В энергетике часто можно увидеть трудовые династии. Если профессия знакома с детства, если её значимость и необходимость человек видит с малых лет, наблюдает с каким энтузиазмом близкие люди отдаются работе, приходит понимание, что действительно это важно именно для тебя.

Светлана Николаевна родилась в 1971 г. в г. Скопине Рязанской области. В детстве для неё примером был дядя — главный инженер Скопинских электрических сетей тогда ещё «Мосэнерго». От его решений и проектов зависело многое. Ответственность и смелость в принятии решений — те качества, которые наша героиня в полной мере унаследовала от родственников-энергетиков.

В школе любимым предметом была математика. Математические наклонности определили дальнейший путь. В 1986 г. Светлана Николаевна поступила в Донской техникум механизации учёта Госкомстата РСФСР по специальности техник-математик-программист. Защитив диплом с отличием, в 1990 г. по распределению начала работать техником-программистом в «Рязаньэнерго», дав старт трудовому пути в энергетике. Параллельно получила высшее образование во Всероссийском заочном финансово-экономическом институте.

В Рязани Светлана жила недолго. В родном Скопине остались все близкие и родные люди, душа просилась домой. В 1992 г. она вышла замуж за земляка, тоже энергетика, вернулась на малую Родину и перевелась в Скопинские электрические сети — структурное подразделение «Рязаньэнерго».

Новое тысячелетие Светлана Николаевна встретила, воспитывая маленькую дочку. Успешно справляясь с ролью любящей мамы, она не потеряла интерес к ра-



боте. Напротив, энергии хватало и на семью, и на новые задачи.

В 1996 г. после присоединения Энергонадзора на «Рязаньэнерго» возложили весь объём работы по сбыту электроэнергии. Светлана Николаевна, зарекомендовавшая себя как высокопрофессиональный, ответственный сотрудник, сначала была назначена заместителем главного бухгалтера по сбыту, а затем возглавила службу сбыта электрической энергии в Скопинских электрических сетях «Рязаньэнерго».

Кадров решают все. Увидев потенциал и управленческий талант в Светлане Николаевне, руководители «Рязаньэнерго» не ошиблись. С детства любив точность и порядок, предъявляя строгие требования, прежде всего, к себе и своей зоне ответственности, она ни разу не подвела команду. И команда отвечает ей тем же уже более 15 лет.

В 2004 г. будучи начальником Скопинского отделения филиала «Энергосбыт» ОАО «Рязаньэнерго» Светлана Николаевна Карназеева стала свидетелем кардинальных перемен. В результате масштабных структурных преобразований радикально изменилась структура всей электроэнергетики России. Из региональных вертикально интегрированных энергосистем (АО-энерго) были выделены потенциально конкурентные виды деятельности по производству и сбыту электроэнергии, ремонту и сервисным услугам.

Естественно-монопольные виды деятельности, связанные с передачей электроэнергии и оперативно-диспетчерским управлением, остались в сфере государственного регулирования и были поставлены под контроль государства.

На всех территориях электроснабжения, входящих в зоны рынка, были выбра-

ны энергосбытовые компании (главным образом созданные на базе прежних АО-энерго), которые были наделены функцией гарантирующего поставщика в зонах своей деятельности. Таким гарантирующим поставщиком в Рязанской области стала «Рязанская энергетическая сбытовая компания», Скопинское отделение которой вот уже 15 лет возглавляет Светлана Николаевна.

Новую страницу в истории энергетики России по-разному оценили жители большой страны. «Перемены — неизбежная часть нашей жизни, — вспоминает Светлана Карназеева. — И я точно понимала, что единственный путь в этой ситуации — двигаться вперёд, много, а главное продуктивно, работать, сделать всё, чтобы мои земляки, жители моего родного края, в конечном итоге получали качественную услугу — энергоснабжение, несмотря на все сложности переходного периода».

Светлана Николаевна признаётся, что за 30 лет работы в энергетике ни разу не опустила руки, не стремилась сменить профессию, хотя просто и легко, конечно, не бывает. В работе с потребителем всегда присутствует стресс, приходится искать баланс, чтобы обеспечивать высокую собираемость оплаты потреблённой электроэнергии, оставляя при этом клиентов удовлетворёнными качеством оказываемых услуг. Особое направление — работа с должниками. Требуется вникать в каждую историю, ведь кто-то не платит в силу своей неорганизованности, а кто-то попал в трудную жизненную ситуацию, с организациями — так же: у кого-то тяжёлый период в бизнесе, а кто-то просто хочет сэкономить.

«Это непростая работа, но в то же время, безусловно, важная и ответственная. Всегда держу на контроле основные направления, но и делегировать обязанности тоже важно. У меня отличная команда, с которой мы вместе много лет. Я доверяю своим подчинённым, а они — мне. Вместе у нас получается выполнить все поставленные руководством ПАО «РЭСК» задачи».

Казалось бы, вот она стабильность, работа налажена, можно немного расслабиться. Но как бы не так. Перемены, пусть и не такие глобальные, как в нулевые, всегда сопровождают энергетическую сферу. На ближайшие годы в компании запланированы масштабные задачи: внедрение интеллектуального учёта электроэнергии, переход многоквартирных домов на прямые расчёты с гарантирующим поставщиком, лицензирование энергосбытовой деятельности, развитие интерактивных систем заочного обслуживания и многие другие.

Для Светланы Карназеевой новые задачи, как глоток свежего воздуха: «Только развиваясь и совершенствуясь, мы идём вперёд. Жизнь — это всегда движение, а стагнация — хуже деградации. Именно поэтому, принцип нашей компании: не стоять на месте, идти в ногу со временем. А значит, будем работать!»

Т. А. МУХАМЕДОВА
ПАО «Рязанская энергетическая
сбытовая компания»